



Selbstverständnis

Unser Selbstverständnis nach außen

Wir sind Dienstleister und Interessenvertreter für unsere Mitglieder, zugleich übernehmen wir hoheitliche Aufgaben.

Wir führen die Handwerksfamilie und setzen uns für die Zukunft des Handwerks ein.

Wir sind traditionsbewusst und gleichzeitig weltoffen.

Auf uns ist Verlass.

Wir gestalten die Zukunft des Handwerks aktiv durch Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Unser Selbstverständnis nach innen

Geschäftsführung und Abteilungsleitungen bilden gemeinsam das Führungsteam.

Wir tragen gemeinsam die Gesamtverantwortung – auch über die Grenzen der eigenen Abteilung hinaus.

Wir besprechen Themen und treffen gemeinsam Entscheidungen.

Wir stehen loyal zu getroffenen Entscheidungen.

Das Ehrenamt setzt den Rahmen, das Hauptamt führt die Geschäfte.

Dank qualifizierter, engagierter Mitarbeitender und zeitgemäßer Arbeitsweise sind wir eine leistungsfähige und vorwärtsdenkende Selbstverwaltung.

Führung

Gute Führung setzt Ziele und schafft vertrauensvolle Rahmenbedingungen, in denen andere erfolgreich sein können.

Gute Führung bedeutet Delegation von Verantwortung.

Gute Führung bietet Unterstützung und Hilfe zur Selbsthilfe.



Gute Führung fördert die Mitarbeitenden dabei, ihre Fähigkeiten wahrzunehmen und ihre Stärken zu entfalten – und trägt damit dazu bei, die Identifikation mit dem Arbeitgeber nachhaltig zu verankern.

Gute Führung ermöglicht die Zusammenarbeit von Personen und Teams über Abteilungs-, Hierarchie- und Fachgrenzen hinweg, statt nur im eigenen fachlichen Bereich zu agieren.

Organisation

Wir hinterfragen mutig unser Handeln und lernen kontinuierlich.

Wir reduzieren Komplexität und vereinfachen Schnittstellen.

Wir sind handlungsfähig und arbeiten eigenverantwortlich. Hierfür verfügen die Abteilungen über alle Ressourcen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Rollen

Die Rolle des Ehrenamts

Das Ehrenamt ist die Vertretung des gesamten Handwerks und verbindet Verantwortung mit Praxisnähe. Es sorgt dafür, dass Entscheidungen nah an den Bedürfnissen der Handwerksbetriebe getroffen werden und dass die Kammer als starke Interessenvertretung wirksam handeln kann.

Das Ehrenamt legt den strategischen Rahmen fest, entscheidet über den Haushalt und trifft grundlegende handwerkspolitische Entscheidungen.

Die Rolle der Geschäftsführung

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für die Weiterentwicklung der Handwerkskammer. Sie schafft die Rahmenbedingungen, in denen gute Arbeit durch klare Orientierung und Vertrauen in die Fähigkeiten der Mitarbeitenden möglich ist, damit unser gemeinsames Selbstverständnis gelebt werden kann. Sie denkt voraus, trifft Entscheidungen mit Blick auf das große Ganze und steht für rechtmäßiges Handeln, Verlässlichkeit und Integrität. Gleichzeitig versteht sie sich als Sparringspartner und Impulsgeber, der zuhört, fördert und ermutigt.

Die Rolle der Abteilungsleitungen

Die Abteilungsleitenden verbinden strategische Ausrichtung und operative Umsetzung. Sie tragen Verantwortung und gestalten aktiv, wie wir zusammenarbeiten: lösungsorientiert, gemeinschaftlich und mit Blick für das



Die Rolle der Mitarbeitenden

Die Mitarbeitenden gestalten die tägliche Arbeit der Handwerkskammer mit ihrem Wissen, und ihrem Engagement. Sie übernehmen Verantwortung in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich und tragen dazu bei, dass wir als Organisation zuverlässig, lösungsorientiert und im Sinne unserer Mitglieder gemeinsam wirken können.

Sie bringen ihre Perspektiven aktiv ein, entwickeln Prozesse weiter und leben eine Kultur der Zusammenarbeit. Offenheit, gegenseitige Unterstützung und die Bereitschaft, dazuzulernen, prägen ihr Handeln.

Wiesbaden, im Oktober 2025